

..... KURUMU
**TELEFON SANTRALİ SABİT TELEFON HİZMETİ ALIMI İŞİNE AİT
TEKNİK ŞARTNAME**

1. KURUMA İLİŞKİN BİLGİLER :

Adı :

Adresi:

2. İŞİN ADI : Sabit Telefon Haberleşme Hizmeti Alımı

3. İŞİN KONUSU : Kurum harici hatlarının iletişiminin sağlanması.

4. İŞİN KAPSAMI : Kurumu telefon santraline bağlı adet harici hatlarının erişimini kapsamaktadır.

5. KISALTMALAR VE TANIMLAR:

BTK : Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu

PRI/ISDN(Integrated Services Digital Network ISDN) : Tümüleşik Hizmetler Sayısal Şebekesi

DDI /DID : Doğrudan Dahili Arama

Ulaşılama Durumu : Arama çağrısının yüklenici operatörün POP noktasına diğer operatörlerden geldikten sonra İdare yerleşkelerine kurulu olan santrale, yerleşke bağlantı arızaları hariç ulaştırılmaması durumudur.

6. YAPILACAK İŞLER VE UYGULANACAK ESASLAR:

6.1. Sabit Telefon Ses Hizmeti

6.1.1.Yüklenici tarafından sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetler, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununa, ilgili yönetmelik, Bakanlar Kurulu Kararları, Yönetmelik, Tebliğ ve Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu Kurul Kararlarına ve diğer mevzuata uygun olmalıdır.

6.1.2.Yüklenici Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nca yetkilendirilmiş olmalıdır.

6.1.3.İdareye verilecek hizmet 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun amacında belirtilen "..... haberleşme altyapı, şebeke ve hizmet alanında teknolojik gelişimin ve yeni yatırımların teşvik edilmesi..." göz önüne alınarak teknolojik gelişimin yönünde IP teknolojileri ve softswitch altyapısı üzerinden Sabit Telefon Hizmetleri kapsamında şehir içi, şehirlerarası, GSM ve uluslararası yönlerinde sağlanan telefon hizmetidir.

6.1.4. Yüklenici, Kurum telefon santralinde mevcut olan adet PRI / Adet analog/..... IP girişi için gerekli IP dönüşüm teçizatını ve bunun bağlantısı için kendi POP noktasına kadar,Mbit/sn data erişimini kendisi sağlayacaktır.

6.1.5.Yüklenici, Kurum telefon santralinde mevcut olanadet sabit hat numaralarını numaralar değişmeden kendi üzerine taşıyacaktır. Numaraların taşınmasıyla ilgili olarak gerekli işlem yapma yetkisi idare tarafından yükleniciye verilecektir. Bununla Birlikte her bir numaraya yedek veya aynı anda çalışacak şekilde adet Coğrafi olmayan 850 ile başlayan numara tahsis edilecektir. Gerek mevcut, gerekse coğrafi olmayan numaralar DDI özelliğine sahip olacaklardır. Bu bağlamda Kurum birimleri arasında 4 haneli veya Kurum yönetiminin izin vermesi halinde 5 haneli kısa araması yapılabilecektir.

6.1.6.Kurum telefon santralinin data hattı ile bağlı olduğu softswitch'in yedeği olarak çalışan farklı lokasyon data şebekesine bağlı olan en az bir yedek softswitc'i olmalıdır ve verilen telefon hizmetleri aksamadan bunun üstünden devam edebilmelidir. Asıl ve yedek soft swiclerin bulunduğu lokasyon adresleri teklifte belirtilmelidir.

6.1.7.Kurum içinden veya dışından yapılan aramalarda; aranan Kurum içi telefon numaralarına ulaşılamadığı, meşgul olduğu zamanlarda ulaşılamayan ve meşgul durumları için ayrı olmak üzere; numaranın yönleneceği bir başka Kurum numarası veya başka bir operatör numarası kullanıcılar tarafından web arayüzünden kullanıcı şifresiyle tanımlanabilmelidir.

6.1.8.Kurum içinden yapılan aramalarda; aranan numaraya ulaşılamadığı veya meşgul olduğu zaman ya da aranan numaranın bir başka operatör numarasına yönlendirme yapıldığı zaman, yapılan aramalar aylık arama dakikasından düşülecektir.

6.1.9.Kurum dışından Kurum içindeki numaralara yapılan aramalarda; aranan numaraya ulaşılamadığı veya meşgul olduğu ya da aranan numaranın bir başka operatör numarasına yönlendirme yapıldığı zaman, yapılan aramalar aylık arama dakikasından dşlmeyecektir..

6.1.10.Kurum yerleşkeleri içinde telefon veya network kablosu ile bağlı olan abonelerin kablo arızaları ya da kopukluklarından yüklenici sorumlu değildir.

6.1.11.Her türlü wireless veya GSM bağlantısına bağlı olarak alışan Kurum numaralarına ulaşılamama durumundan yüklenici sorumlu değildir.

6.1.12.Kurum yönetiminin izin vermesi halinde IP telefon veya bilgisayarlar Kurum networknden abone olarak tanımlanabilecektir.

6.1.13.İstenilmesi halinde birim santrallerine gelen çağrılarda robot operatörler birimlere göre ayrı ayrı seslendirme yapabilmelidir.

6.1.14.İstenilmesi halinde ilave sanal birim santralleri oluşturulabilmelidir.

6.1.15.Android ve iPhone akıllı telefonları için soft phone uygulamalarıyla tahsis edilen coğrafi olmayan numaralar kullanılabilirdir.

6.1.16.Mevcut ve tahsis edilen telefon numaralarına yapılan yetkilendirmeye göre Kurum içi, yurt içi veya uluslararası kısıtlamalar konulabilmelidir.

6.1.17.Kurum araması sayılmayan aramalar ilgili personeller tarafından web üzerinden işaretilenerek veya belli arayan-aranan numaraların sürekli kurumdışı olarak belirlenebilmesi sağlanarak otomatik ayırđtırması ve gereki listelerin fiyat tutarlarıyla döküm halinde alınabilmesi sağlanmalıdır.

6.1.18.İstenmesi halinde Kurum santraline uygun çalışabilen ancak, faturası ayrı kesilen kurumdaki kişilere özel abonelik yapılabilirdir.

6.1.19.Kurumsal hizmet kalitesi açısından dışarıdan gelen aramalarda ve istenilmesi halinde Kurum abonelerinin Kurum içi veya dışı aramalarında ses kaydı alınabilirdir. Bu ses kayıt alma işlemi, istenmemesi durumunda kaldırılabilirdir.

6.1.20.Numaralar, meşgulken veya belli bir çağrıdan sonra sesli posta kutularına ses kaydı alabilirdir. Alınan ses kaydının uyarısı, istenilmesi halinde abone için girilen e-posta adresine e-posta olarak, GSM numarasına SMS olarak ya da sesli mesaj olarak iletilebilirdir.

6.1.21.Bütün numaralar faks alabilirdir ve gnderebilirdir. Gelen fakslar PDF veya JPEG olarak abonenin e-posta adreslerine gnderilebilirdi ve Android – Iphone akıllı telefonlara kurulan soft phone uygulamalarında grlebilirdir.

6.1.22.Bütün numaralar SMS alabilirdir ve gnderebilirdir. Bu işlem Android – Iphone akıllı telefonlarıylada yapılabilirdir. Interaktif SMS uygulamaları yapılabilirdir.

6.1.23.Bütün numaralar Görüntülü çağrı alabilmelidir ve gönderebilmelidir. Bu işlem Android – Iphone akıllı telefonlarıyla da yapılabilirdir. Interaktif yazışma uygulamaları yapılabilirdir.

6.1.24.API veya web servisleri aracılığı ile Kurum yönetim bilgi sistemleriyle uygulamalar yada katmadeğerli hizmetler geliştirilebilmelidir.

6.1.25.Yüklenicinin temin ettiği cihazların kurulması işletmeye hazır hale getirilmesi, işletilmesi, yönetilmesi, tanımlanması, bakımı Kurumden yükleniciden hizmet aldığı sürece yüklenici tarafından yapılacaktır.

6.1.26.Sistemin başlangıç ayarları ve kurulumu yapıldıktan sonra işletmeden gelen talepler yüklenici tarafından yetiştirilen teknik personel tarafından yapılacaktır.

6.1.27.Mesai saatleri dışında yüklenici 24 (Yirmi dört) saat telefonla ulaşılacak en az 3 (üç) adet teknik personel iletişim bilgilerini verecek ve gerektiğinde mesai saatleri dışında arıza için müdahale edilmesini isteyebilecektir.

6.1.28.Yüklenici ile Kurumdan muhatap olacak 3 (üç) personelin ismi Kurum tarafından yükleniciye verilecektir.

6.1.29.Yüklenici idarece yetkili kılınan kişiye yönetim amaçlı kullanıcı adı ve şifre tahsis etmeli, bu şifre ile bir web ara yüzü üzerinden tüm hatların kullanımı hakkında detaylar (aranan numara, arama zamanı, konuşma süresi, konuşma ücreti, vb.) raporlanabilmelidir. Ayrıca her hat için bir kullanıcı adı ve şifresi olmalı ve bununla kendi bilgilerine ulaşabilip gerekli tercihlerini yapabilmelidir.

6.1.30.Ödeme ile ilgili gecikmelerden ve diğer sorunlardan dolayı hiçbir nedenle hizmet kesintiye uğramayacaktır. Ancak son ödeme tarihinden bir ay sonra Yüklenici İşletmeci yazılı olarak Kuruma müracaat ederek Kurumun 3 (üç) ay içerisinde tedbirini almasını isteyebilecektir.

7. VERİLECEK TEKLİFİN FİYATLANDIRILMASI

7.1. Aylık havuz yapılarak tüm Kurum numaraları için (.....) dakika yurt içi sabit, yurt içi mobil, uluslararası 1. Kademe telefonlara (her yöne) arama dakikası ilave ücret almadan teklif verilecektir. Bu teklif fiyatına göre her yöne tarifesi olan dakika ücreti belirlenecektir.

7.2. Kurum ile yüklenici aboneleri arasındaki aramalar sınırsız olacak ve aylık arama dakikasından düşmeyecektir.

7.3. Yüklenici idareye aylık olarak konuşulan telefon görüşmeleri ile ilgili olarak her ayın (takvim günü) bitiminde faturası kesilecektir. Her ayın faturası bir sonraki ayın 10'una kadar Kuruma teslim edilmeli ve Kurum tarafından tahakkuk dönemi sonrasındaki ayın sonuna kadar Yüklenici işletmeciye ödenmelidir.

7.4. Yüklenici fatura ile beraber santrallere bağlı tüm telefon numaralarını içeren fatura icmalini ve fatura tarihleri arasında gerçekleşen çağrı ücretlerini ve çağrı detaylarını, bilgisayar ortamında yüklenicinin bildireceği web sayfası üzerinden kullanıcı adı ve şifre ile İdare'ye sunmalıdır.

7.5. Hizmetin alındığı ayın sonunda, şayet kullanılmamış aylık arama süresi kalmışsa, her bu süre sıfırlanır. Hizmetin alındığı ayın sonunda, şayet aylık kullanım süresi aşılmışsa aşan heryöne kısmı için, her yöne tarifesi olan havuz fiyatındaki dakika başına düşen ücretin %10 fazlası olarak ücretlendirilmelidir.

7.6. Kurum araması sayılmayan aramalar, havuz dışında tutulabilecek ilave ayrı abonelik halinde istenilen numaralar bunların her yöne arama ücreti; her yöne tarifesi olan havuz fiyatındaki dakika başına düşen ücretin %10 fazlası olarak ücretlendirilmelidir. Bunların faturası ayrı kesilebilmelidir.

7.7. SMS veya 1 dakika faks gönderimi 1 dakika ses görüşmesine düşen ücretle aynı kabul edilecektir.

7.8. Teklif fiyatına; Vergi, resim, harç, ulaşım ve sigorta giderleri dahildir. Ancak sözleşme konusu işin bedelinin ödenmesi aşamasında doğacak Katma Değer Vergisi (KDV) ilgili mevzuatı çerçevesinde Kurum tarafından yükleniciye ayrıca ödenir.

7.9. Teklifin özelliklerinde belirtilen cihazlar ve kurulan alt yapı yıl sonunda Kurumun olacaktır.

7.10. Kurumda bulunan telefon, internet, network lokal alt yapısını Kurum yükleniciye ücretsiz kullandırtacaktır.

7.11. Her yöne ve uluslararası 1. Kademe aramalar hariç, yurt dışına maliyetleri ve diğer hizmetlere doğru olan çağrıların maliyetleri liste halinde hizmet başlamadan verilecek ve bu liste her ay yüklenici tarafından yenilenecektir. %25'ten fazla olan değişiklikler için yazılı gerekçe verilecektir.

7.12. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından ücretsiz hizmet verilmesi istenen numaralara doğru olan çağrılar süre kotasından düşmeyecektir.

7.13. Yüklenici, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları gibi sebeplerle servisin geçici olarak veya tamamen durması halinde durumu derhal İdare' ye yazılı olarak rapor edecektir.

8. GİZLİLİK

8.1. Bu hizmet çerçevesinde Kurumla ilgili edinilen hertürlü kamuoyuna açık olmayan bilgi 10 yıl süreyle gizli tutulmak zorundadır.

9. TESTLER MUAYENE VE KABUL:

9.1. Muayene Kabul işlemleri "4734 sayılı Kamu İhale Kanununa ait Hizmet Alımları, Denetim, Muayene ve Kabul İşlemlerine Dair Yönetmelik" esasları çerçevesinde yapılacaktır.

10. TESLİM SÜRESİ ŞEKLİ VE YERİ:

10.1. İş bitiminde yüklenici sabit telefon hizmeti süresince yapılan aramaların ayrıntılı dökümünü rapor halinde idareye sunmalı.

10.2. İşin yapım sırasında meydana gelen her türlü kazadan, yaralanmadan ve maddi zarardan yüklenici sorumlu olacaktır.

10.3. İhale süresi sözleşmenin imzalanmasına müteakiben 1 (BİR) takvim ayı içinde başlar ve 12 ay sonra iş bitim tarihidir.