

# SMS HİZMET ALIM ŞARTNAMESİ

## A. GENEL ŞARTLAR

- 1-) Kurum tarafından internet erişiminin olduğu her yerden, yüklenicinin sağladığı web portalı üzerinden Mobil ve Sabit telefonlara SMS gönderimi sağlanabilmeli.
- 2-) Kurum bilgisayarları üzerinden SMS gönderim hizmeti sağlanabilmeli.
- 3-) Sistemde kayıtlı numaralar grup ismi ile tutulmalı.  
Acil durumlar için, internet erişiminin olmadığı durumlarda, ihtiyaç duyulduğu anda kullanıcı cep telefonundan ( sistemdeki kullanıcı adı ve şifresi ) ile sisteme giriş yaparaksms'lerini gönderimi başlatılabilmeli  
Kurum Excel programına yüklenen eklenti ile, Excel çalışma ortamından pratik olarak SMS gönderebilmeli.
- 4-) SMS API Servisi hizmeti sayesinde kurum otomasyon programları tarafından SMSleri göndermeyi desteklemeli. Bu çerçevede SOAP web servisi kullanılabilir.
- 5-) Türkçe karakter desteği ile SMS gönderebilmeli
- 6-) 11 karaktere kadar alfanumerik başlık desteği sağlanmalı. Abone numarasıyla gönderim yapılabilir.
- 7-) Uzun SMS ile 765 karaktere kadar uzun SMS desteği sağlanmalı. Uzun SMS abonelere tek bir metin şeklinde ulaşmalı. Ücretlendirilmesi ise mesaj uzunluğuna göre hesaplanmalı.
- 8-) Gönderilen SMS Paketlerinin durum bilgisini detaylı raporlama (iletilen, beklemede olan ve telefon numarası hatalı olan numaraların raporları ayrı ayrı alınmalı) ile sonuçlarını görme imkanı sağlanmalı.
- 9-) İletilmeyen SMSler için ücret talep edilmemeli.
- 10-) Kuruma 08:30 – 24:00 saatleri içerisinde yüklenici web portalı üzerinden ve telefonla SMS gönderimi ile ilgili veya teknik konularda Online destek hizmeti verilmeli.
- 13-) Kurum, grup ve telefon rehberini aboneliğine yükleyebilmeli bu konu ile ilgili yüklenici tarafından istenirse teknik destek sağlanmalı.
- 14-) Excel dosyasını içeri aktarma özelliği ile SMS gönderimini sağlayabilmeli.
- 15-) Özel Gün SMS Modülü ile doğum günü kutlama, evlilik yıldönümü kutlama vs. SMSler otomatik gönderilebilmeli.
- 16-) Aynı anda her numaraya farklı içerikte mesaj gönderme imkânı olmalı. Aynı anda birden fazla GSM numarasına herbirine aynı içerikli SMS gönderimini desteklemeli. Çoklu SMS gönderim listesinde yanlış olan numara olsa dahi diğer numaralara SMS gönderimi engellenmemeli.

- 17-) İsmine özel hitaplı SMS gönderimi sağlanabilmeli.
- 18-) Hazır veritabanını rehberine yükleme olanağı sağlanmalı.
- 19-) Aynı numaraya aynı SMS in, belirli süre içinde birden fazla gönderimi engellenebilmeli.
- 20-) İleri tarihli SMS gönderimi olmalı.
- 21-) İleri tarihli ayarlanmış , mesaj kuyruğunda gönderilmeyi bekleyen SMS'ler gerekli görüldüğünde kurum tarafından iptal edilebilmeli.
- 23-) Gelişmiş rapor alınabilmeli. Gelişmiş raporlama kriterleri (Kuruma sağlanacak ekranlardan , Kurum yetkilisi Çözüm Ortağı'ndan talep etmek zorunda kalmadan aşağıdaki raporları kendisi alabilmeli)
  - a. İki tarih arası sorgulama
  - b. Alfanumerik başlık bazında sorgulama
  - c. Aylık atım miktarlarını sorgulama
- 24-) Kurum isterse exceldeki tüm verileri, SMS programı içine aktarılabilir.
- 25-) Faturalama işlemi aylık olarak yapılacak ve o aya ait gönderilen başarılı SMS sayısına göre ödenecek miktar hesaplanmalı. Bu kapsama, Kurumun tüm müdürlükleri dâhil edilmeli.
- 26-) Kurumdan gelen eğitim talepleri sözleşme süresince bir defa yerinde, diğer zamanlarda telefonla veya online karşılanmalı.
- 27-) Yapılacak olan SMS ihalesine Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan kullanım kapsamında yetkilendirilmiş İşletmeci lisansı bulunan Türkiye içinde hizmet veren Mobil ve Sabit Telefon İşletmecileri teklif verebilir.