



# mutlucell

Mutlucell İletişim Hiz. A.Ş.



## YENİ NESİL TELEKOM OPERATÖRÜ



## BİNLERCE MUTLU MÜŞTERİ



0850 550 50 50



[www.mutlucell.com.tr](http://www.mutlucell.com.tr)

## ISO 27001 - 2013

2006 yılında MUTLU TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ TİC.LTD.ŞTİ ünvanıyla kurulan şirketimiz, Bilgi Teknolojileri ve Erişim Kurumu (BTK) tarafından Sabit Telefon Hizmeti (STH) lisansı ile yetkilendirilerek telekomünikasyon alanında alternatif telekom operatörü olarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Yurt içi tüm operatörlerle ara bağlantılarını tamamlamış ve donanımlı alt yapısıyla sistemlerini yedekli olarak kurmuş bir operatör olarak kesintisiz hizmet anlayışıyla sektörün önde gelen alternatif telekom operatörleri arasında yerini almıştır. 2013 yılında şirketimiz Mutlucell'i markalaştırmaya yönelik çalışmalar yapmış olup ISO 27001:2005 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) sistemlerini kurarak MUTLUCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. olarak değiştirmiştir.

## VİZYONUMUZ

Türkiye'de Telekomünikasyon sektörünün temsilcilerinin en büyük sorunu olan hizmette devamlılık, hizmet sonrası destek konularındaki eksiklikleri kapatmak ve telekomünikasyon alanında alternatif çözümleri kaliteli ve uygun fiyatlara abonelerimize sunmaktır.

## MİSYONUMUZ

Bilgi birikimini ve teknolojik altyapısını sürekli geliştiren, teknolojik gelişmeleri uluslararası boyutta yakından takip eden firmamızın misyonu, yenilikleri müşterilerine en güncel ve en iyi şekilde sunmak; kalite, hizmet anlayışı ve sektörde marka olma bilinci ile fark yaratmak, müşterilerinin beklenti ve istekleri doğrultusunda hizmet alanını ve kalitesini sürekli geliştirmek ve sektörde büyümeyi ilke edinmektir.



0850 550 50 50

[www.mutlucell.com.tr](http://www.mutlucell.com.tr)



# MUTLUCELL HİZMETLERİ

## SABİT TELEFON

MUTLUCELL'in ses hizmetleriyle en basit yapılardan en kompleks yapılara kadar, firmanız için en uygun ses çözümünü alarak şehirci, şehirlerarası, gsm ve milletlerarası görüşmelerini çok ekonomik tarifelerle, yüksek ses kalitesinde gerçekleştirebilir, telefon giderlerinizde büyük oranda maliyet avantajı sağlayabilirsiniz.



## SABİT NUMARA TAHSİSİ

MUTLUCELL'in ücretsiz numaralandırma hizmetiyle coğrafi numaralar (0212, 0216, 0312 v.b.) veya Konumdan bağımsız numaralar (0850) tahsis edebilirsiniz. Üstelik tahsis edilen numaralar için tahsis ve aylık sabit ücret alınmamaktadır.



## SABİT NUMARA TAŞIMA

Sabit numara taşıma, sabit numaranızın değişmeden mevcut operatörünüzden farklı bir operatöre taşınması işlemidir. Sabit numara taşıma işlemi ile hizmet alınan mevcut operatörünüzle ticari ve fiziksel bağlantınız tamamen kesilecek, numaranız taşınan operatörden hizmet verir duruma geçecektir.



### Sabit Numara Tahsis veya Taşımının Avantajları :

- \* Sabit numara tahsis etmenin ve taşımının herhangi bir tahsis, kurulum veya abonelik ücreti yoktur. İlk kullanım maliyeti sıfırdır.
- \* Aylık sabit ücret uygulaması yoktur. Tamamen ücretsiz bir servistir.
- \* Tahsis edilen ve taşınan numaranız üzerinden eşzamanlı sınırsız çağrı alabilirsiniz.
- \* Farklı projeleriniz için birden fazla numara alabilirsiniz. Tüm numaralar aranan numaranız bilgisi eşliğinde mevcut hesabınıza yönlendirilir. Böylelikle santralinizde aranan numaranıza göre senaryolar oluşturabilir, santralinizde birden fazla proje çalışabilirsiniz.
- \* Numaranıza erişim sağlamadığınızda (lokasyonunuzda internet, elektrik kesintisi vb.) ücretsiz telesekreter servisi devreye girer.
- \* Tahsis edilen veya taşınan numarayı istediğiniz mobil veya sabit numaraya yönlendirme yapabilirsiniz.



0850 550 50 50

[www.mutlucell.com.tr](http://www.mutlucell.com.tr)



# MUTLUCELL HİZMETLERİ

## ÇAĞRI MERKEZİ

Mutlucell'in çağrı merkezlerine özel, hesaplı ve uygun çözümleri ile çağrı merkezi için gerekli alt yapının olusturulması konusunda ücretsiz danışmanlık hizmetinden yararlanabilirsiniz.



## TOPLU SMS HİZMETİ

Mutlucell Toplu SMS hizmetiyle müşterilerinize, öğrencilerinize ve hedef kitlenize toplu yada tek tek, başlıklı veya abone numarasıyla kısa mesaj gönderebilirsiniz.



## IP / SANAL SANTRAL

Yeni nesil fiziksel ip santral (ippbx) veya sanal santral sistemleri konusunda müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda ürünlerimizi yada iş ortaklarımızın ürünleriyle çözümler sunuyoruz.



## 0850'li Numara Kullanmanın Avantajları :

- \* Meşgul Çalmayan Numara : 0850 'li tek bir numaraya eş zamanlı sınırsız çağrı alabilirsiniz. Yoğun çağrı aldığınızda numaranız asla meşgul çalmaz. Böylelikle hiç bir çağrıyı kaçırmamış olursunuz.
- \* Gelişmiş Sistemlerle Kullanım : Ip tabanlı gelişmiş tüm sistemlerle uyumludur. Ip santral (IP PBX), sanal (bulut) santral veya çağrı merkezi yazılımlarıyla kullanabilirsiniz.
- \* İnternetin olduğu her yerden kullanım ve yönetim : 0850 numaralar ip tabanlı olduğu için herhangi bir lokasyona bağlı kalmadan istediğiniz yerde kullanabilirsiniz.
- \* Kurumsal İletişim Numaranız : Kurumsal firmaların tercihi olan 0850 'li numaralardan şirketinize tahsis ederek kurumsal kimlik oluşturmaya katkı sağlayabilirsiniz.
- \* Sorunsuz ve bakım gerektirmeyen numara : 0850'li numaralar ip tabanlı olduğu için arıza çıkarmaz ve herhangi bir bakım gerektirmez.



0850 550 50 50

[www.mutlucell.com.tr](http://www.mutlucell.com.tr)



# TOPLU SMS

## İnteraktif

Çift yönlü SMS ile Toplu SMS gönderdiğiniz kişiler ile doğrudan iletişime geçebilirsiniz. Anket hazırlayıp cevaplarını Gelen Kutunuzda saklayabilir, tek bir sms ile kişiye özel üyelik, kayıt vb. gerçekleştirebilirsiniz.

## E-Ticaret

Toplu SMS modülünü e-ticaret uygulamalarınıza kolayca entegre ederek müşterilerinize Toplu SMS veya onay kodu gönderebilir, sitenizde yapılacak işlemler gerekli bilgileri SMS ile alabilirsiniz.

## Yurtdışı

Yurt dışı Toplu SMS gönderimi ile dünya genelindeki kişilere ulaşabilir, yüksek ücretler ödmeden tanıtım ve bilgilendirme yapabilirsiniz.

## Otomatik

Müşterilerinizin, sevdiklerinizin, öğrencilerinizin özel günlerini Toplu SMS sistemine kaydedebilir, Belirleyeceğiniz tarih ve saatte SMS gönderiminin yapılmasını sağlayabilirsiniz.

## İsme Özel

Toplu SMS sistemine kişilerinizin isimlerini kaydedebilir, aynı anda binlerce Toplu SMS gönderirken dahi isimleri ile hitap edebilir, onlara başlıklı SMS gönderebilirsiniz.

## Ucuz

Toplu SMS gönderiminde özel kampanyalardan faydalanabilir veya tarifelerimiz arasından size en uygun olan Toplu SMS tarifesini seçerek Toplu SMS göndermeye başlayabilirsiniz.



0850 550 50 50

[www.mutlucell.com.tr](http://www.mutlucell.com.tr)



# SANAL SANTRAL

## BULUT SANTRAL (SANAL SANTRAL) NEDİR?

MutluSantral (Sanal Santral), eski tip fiziksel telefon santrallerinin yerini alan, bulut teknolojisiyle internet üzerinden hizmet veren, internetin olduğu her yerden santral özelliklerini kullanabileceğiniz internet tabanlı yeni nesil telefon santralidir. Eski tip analog telefon santrallerin yerini alan Mutlusantral 'de yatırım maliyeti gerektiren fiziksel bir santral kurulmasına gerek yoktur ve tamamen internet üzerinden çalışır. Yani internetin olduğu her yer sizin ofisinizdir!

### Personeliniz Birbirleri İle Ücretsiz Görüşün

Ofisleriniz ve personeliniz kendi arasında veya tüm Mutlucell aboneleri ile dünyanın neresinde olursa olsun ücretsiz görüşün.

### Çağrı Merkezini Yönetin

Sanal santral ile çağrılarınız belirleyeceğiniz bir anons (robot operatör) tarafından karşılanır, belirlediğiniz bir dahiliye veya çağrı kuyruğuna yönlendirilir.

### Sanal Santral Fiyatları

Aynı anda karşılamak istediğiniz çağrı sayısına göre aylık 29 TL den başlayan fiyatlardan faydalanabilirsiniz.

### Personeliniz Birbirleri İle Ücretsiz Görüşün

Ofisleriniz ve personeliniz kendi arasında veya tüm Mutlucell aboneleri ile dünyanın neresinde olursa olsun ücretsiz görüşün.

### Çağrı Merkezini Yönetin

Sanal santral ile çağrılarınız belirleyeceğiniz bir anons (robot operatör) tarafından karşılanır, belirlediğiniz bir dahiliye veya çağrı kuyruğuna yönlendirilir.

### Sanal Santral Fiyatları

Aynı anda karşılamak istediğiniz çağrı sayısına göre aylık 29 TL den başlayan fiyatlardan faydalanabilirsiniz.



0850 550 50 50

[www.mutlucell.com.tr](http://www.mutlucell.com.tr)



# ÇAĞRI MERKEZİ ÇÖZÜMLERİMİZ

## Anahtar Teslim Çağrı Merkezi :

Çağrı merkezlerine anahtar teslim çağrı merkezi kurulumu, hesaplı ve kaliteli görüşmeler yapılabilmesi için gerekli olan alt yapının sağlanması konusunda ücretsiz olarak danışmanlık hizmeti, kullanılacak donanım ve yazılımlar konusunda kurulum ve destek hizmeti veriyoruz.

Çağrı merkezi kurmak isteyen veya çağrı merkezinde altyapısal sorunlar yaşayan çağrı merkezleri için ücretsiz keşif yapıyoruz. Gerekli alt yapının sağlanması ve bir çağrı merkezinde olması gereken ip santral sistemi, voip hizmeti ve çağrı merkezi yazılımı konusunda anahtar teslim çağrı merkezi çözümleri sunuyoruz.



## Çağrı Merkezi Çözümleri :

- Mola takibi
- Müşteri bazlı karşılama ve kuyruk yönetimi
- Ses kayıt dinleme, aktif görüşmeyi canlı dinleme ve sufle verme
- Otomatik toplu dış arama ile numara girmeden arama
- Çağrı kuyruğunda belirlenen süreden fazla beklenildiğinde çağrıyı başka bir yere yönlendirebilme,
- Yüklenen datayı (proje) tamamen arar ve agentlara bağlar (Otomatik arama),
- Yüklenen dataya (proje) ses kaydı dinletip bu ses kaydındaki tuşlara basanları agentlara aktarır. Böylelikle ilgilenen müşterileri tespit etmiş olursunuz.(Sesli mesaj tuşlamalı geri bağlama)
- Farklı çağrı dağıtım seçenekleri (Öncelikli sırayla, Hepsini çaldır, Round Robin, En fazla boşta çağrı bekleyen),
- Çağrı atanları otomatik arayıp agentlara aktarır.

Çağrı merkezi çözümlerimiz hakkında detaylı bilgi almak için 0 (850) 550 50 50 numaralı Müşteri Hizmetlerimizi arayabilirsiniz.



0850 550 50 50

[www.mutlucell.com.tr](http://www.mutlucell.com.tr)

# NEDEN MUTLUCELL

## GSM OPERATÖRLERİYLE DİREKT SS7 ARA BAĞLANTI

- Turkcell, Vodafone ve Türk Telekom Mobil (Avea) ile SS7 ara bağlantılarıyla direkt trafik gönderilmektedir.
- Coğrafi Yedeklik TIER III sertifikasına sahip Türk Telekom Gayrettepe datacenterlarında aktif-aktif çalışan sistemlerle coğrafi yedeklilik sağlanmaktadır.
- Kendi SMS Gateway ve Ara Katman Yazılımına sahip tek Türk firmasıdır.
- Sanal Santral çözümünde kendi Ara Katman Yazılımına sahip tek Türk firmasıdır.
- Ayrıca kendi SMS Gateway yazılımına sahip 10 firmadan biridir.

## GÜVENLİK

- İsteğe bağlı olarak eş zamanlı yurtdışı yönüne ve aynı numaraya doğru maksimum 1 kanal çağrı başlatılabilir.
- Eş zamanlı arama limiti.
- Günlük fatura limitinde uyarı (eposta/sms) ve hesabı durdurabilme.
- Aylık fatura limitinde uyarı (eposta/sms) ve hesabı durdurabilme.
- Online işlem merkezi (OİM) üzerinden hesabı yurtdışına kapatabilme.

## ISO 27001 :2013 BELGELERİ

Abonelerine vermiş olduğu hizmetleri daha kaliteli, güvenli ve kurumsal olarak sunabilmek için sistemlerini ISO standartları kapsamında revize etmiştir. MUTLUCELL, "ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" belgelerinin getirdiği standartlarda hizmet vermektedir. TEK FİRMA, TEK FATURA Ses (voip), SMS, Santral Çözümleri ve İnternet Hizmetini aynı anda tek firmadan alabilirsiniz. Tek firma ve tek faturayla tüm iletişim faaliyetlerinizi çözersiniz.

## ONLINE İŞLEM MERKEZİ

Kendi geliştirmiş olduğumuz online OİM ile tüm işlemlerinizi bilgisayar, telefon veya tabletinizle internet üzerinden kolayca gerçekleştirebilirsiniz.

## MÜŞTERİ ODAKLI HİZMET ANLAYIŞI

MUTLUCELL, bilinen telekom operatörlerinin aksine hizmet sonrası destek konusunda hızlı ve alternatif çözümler sunmaktadır.

## YÜKSEK KALİTEDE HESAPLI TARİFELER

MUTLUCELL, abonelerinin alt yapılarına göre uygun çözümler sunarak, sms, ses, mutlusantral kalitesinden ödün vermeden hizmet sunmayı. Kaliteli hizmet için gerekli olan alt yapı konusunda abonelerine ücretsiz danışmanlık hizmeti vermektedir. MUTLUCELL'in alternatifli tarifelerini kullanarak %90'lara varan tasarruf elde edebilirsiniz.



0850 550 50 50

[www.mutlucell.com.tr](http://www.mutlucell.com.tr)